בית הנשיא
ديوان الرئيس
OFFICE OF THE PRESIDENT

מכרז פומבי 03.2026 לאספקת שירותי ביקורת פנים עבור בית הנשיא

מענה לשאלות הבהרה שהוגשו עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה (25.10.26) ומופצות ביום 08.11.26

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף/ נספח	שאלות ההבהרה	מענה
1	7	9.ב.2.	אבקש לכלול בניסיון הספציפי גם ניסיון בבית הנשיא.	**הבהרה:** לעניין הגדרת "מגזר ציבורי" ניתן לכלול בניסיון הספציפי גם את בית הנשיא.
2	13	22 ב'	במכרזים מסוג זה מקובל שהמבקר המוצע ישמש כשותף במציע ויהיה בעל הניסיון הנדרש במציע תוך העסקת צוות ביקורת כמקובל, כמו שפורסם על ידכם לאחרונה בהארכת התקשרות עם "א.יהודיוף רואי חשבון". יחד עם זאת, על פי סעיף 22 ב' במכרז התמורה אינה משוקללת לצוות הביקורת אלא מחולקת לפי שעות המבקר ושעות עוזר המבקר. חלוקה זו אינה מקובלת כל שכן התמורה עבור עבודת עוזר המבקר הינה בתעריף נמוך ולא סביר בגובה 130 ₪ בלבד בתוספת מע"מ. תעריף זה אינו מקובל ואינו סביר. כמקובל במכרזים מסוג זה מוצע להגדיר תעריף ממשלתי משוקלל לכל דרגי העבודה בגובה 300 ₪ לשעה עם אחוז הנחה מקסימלי מקובל בגובה 15%.	**אין שינוי במסמכי המכרז** **הבהרה:** תעריף המבקר נקבע בהתאם להוראת התכ"ם בקשר עם תעריף לרואה חשבון (והינו מקסימלי).
3	13, 43	סעיף 22(ד) למכרז; נספח י', סעיף 11(ה)	לנוכח הקביעה כי לא ישולמו הוצאות נסיעה, נבקש להבהיר האם העבודה תבוצע בעיקר בבית הנשיא בירושלים, במשרדי הזוכה או מרחוק, ומהו מספר ימי הנוכחות המשוער הנדרש בבית הנשיא במהלך שנה.	**אין שינוי במסמכי המכרז** **הבהרה:** מקום ביצוע העבודה ייקבע בהתאם לצורך ולדרישות המזמין.
4	43	נספח י', סעיף 12(א)	למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו.	**אין שינוי במסמכי המכרז**

5	43	נספח י', סעיף 12(א)(2)	הסעיף מחייב את הזוכה לשפות את בית הנשיא במלואו גם במקרה שבו נקבע כי הצדדים אחראים במשותף. נבקש להבהיר כי השיפוי יחול רק ביחס לחלקו היחסי של הזוכה באחריות ורק לאחר פסק דין חלוט או הסדר שאושר מראש ובכתב על ידי הזוכה.	שינוי במסמכי המכרז הבהרה: בנספח י', סעיף 12(א)(2) תימחק המילה במלואו, ובמקומה יבוא ביחס לחלקו היחסי.
6	43	נספח י', סעיף 12(א)(2)	נבקש להבהיר כי טרם חיוב הזוכה בשיפוי תימסר לו הודעה מיידית על כל דרישה או תביעה, תינתן לו אפשרות סבירה להתגונן ולהשתתף בניהול ההליך, ולא ייחתם הסדר המטיל עליו חבות ללא הסכמתו מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
7	3, 39	סעיף 3(ג) למכרז; נספח י', סעיף 3	נציג המזמין רשאי לפקח על ביצוע ההסכם וללוות את פעילות הספק. נבקש להבהיר כי הפיקוח וההנחיות יתייחסו להיבטים מינהליים וחוזיים בלבד ולא יפגעו בעצמאותו המקצועית של מבקר הפנים, בגיבוש תכנית הביקורת, בביצוע הבדיקות ובניסוח הממצאים והמסקנות.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: הפיקוח יעשה בהתאם להוראות המכרז על נספחיו ובהתאם להוראות הדין.
8	4, 40, 42	סעיף 5 למכרז; נספח י', סעיפים 4 ו-10	נבקש להבהיר כיצד תאושר תכנית העבודה השנתית, מי מוסמך לשנותה, וכיצד יטופלו דרישות לביצוע משימות מיוחדות במהלך השנה כאשר הן עשויות לחרוג ממכסת השעות המאושרת.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: תכנית העבודה תאושר בהתאם להוראות הדין.
9	4, 40, 42	סעיף 5(ג) למכרז; נספח י', סעיפים 4(ד) ו-10(ב)	האם נדרש אישור מראש לזהות העוזר, לכישוריו ולשיעור השעות שיוקצה לו.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: לא נדרש אישור לזהות העוזר. בית הנשיא יפקח על דיווח הזוכה.
10	15, 45–46	סעיף 32; נספח י', סעיף 16	נבקש להבהיר כי הוראות ניגוד העניינים יחולו על צוות המציע המעניק את השירותים נשוא ההתקשרות, ולא ימנעו מצוותים אחרים אצל המציע, שאינם מעורבים במתן השירותים ואינם חשופים למידע הסודי בקשר אליהם, להמשיך במהלך תקופת ההתקשרות במתן שירותים ללקוחות אחרים, לרבות בעלי אינטרסים שונים או מתחרים, ופעילות כאמור לא תיחשב כשלעצמה לניגוד עניינים, בכפוף להפרדה מתאימה בין הצוותים ולשמירת סודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז

11	13, 15, 33, 45–46	סעיף 23(ו); סעיף 32; נספח ה'; נספח י', סעיף 16	נבקש להבהיר האם האיסור לייצג או לספק שירותים לגופים או לאנשים "המושפעים" מהנושאים שבהם עסק המבקר יחול רק ביחס לעניין הספציפי שנבדק, ומהו המנגנון לקבלת אישור מראש במקרים שבהם ניתן לנטרל את החשש באמצעות מגבלות מתאימות.	אין שינוי במסמכי המכרז
12	33	נספח ה', סעיפים 7–10	סעיף 7 קובע כי לא יינתנו שירותים לכל גורם שעבודת המבקר עם בית הנשיא עשויה להיות רלוונטית לגביו ללא אישור מראש. נבקש להבהיר את משמעות "עשויה להיות רלוונטית" ולצמצם את החובה למצבים שבהם מתקיים חשש ממשי וקונקרטי לניגוד עניינים.	אין שינוי במסמכי המכרז
13	13, 16, 45	סעיפים 23(ט) ו-33; נספח י', סעיף 13	נבקש להבהיר כי הבעלות המוקנית לבית הנשיא תחול על תוצרים ייעודיים שנוצרו עבורו, אך לא על מתודולוגיות, תבניות, כלי עבודה, ידע מקצועי, קניין רוחני קודם או רכיבים גנריים של הזוכה, ובלבד שלא ייחשף מידע של בית הנשיא.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: בהתאם לדין כל יצירה שהוזמנה על ידי המדינה, זכות היוצרים בה שייכת למדינה.
14	3, 13, 16, 40, 45	סעיף 4(ה), סעיפים 23(ט) ו-33; נספח י', סעיפים 6(ו) ו-13	נבקש להבהיר האם העברת "כל החומר והמידע" לבית הנשיא כוללת גם ניירות עבודה פנימיים, התייעצויות מקצועיות, כלי בקרת איכות וחומר החוסה תחת חובות מקצועיות או משפטיות, ומהם כללי השמירה, ההעתקה וההשמדה לאחר סיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: בסיום ההתקשרות יש להעביר את כל החומר במלואו לבית הנשיא.
15	16, 42	סעיף 35; נספח י', סעיף 8	נבקש להבהיר אילו בעלי תפקידים צפויים להידרש לסיווג ביטחוני, מהי רמת הסיווג הצפויה, האם ניתן להתחיל בביצוע פעולות שאינן דורשות גישה למידע מסווג עד לקבלת האישור, ומהו הטיפול במקרה של עיכוב שאינו בשליטת הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: כפי שנקבע במסמכי המכרז – בהתאם לדרישות אגף הבטחון.
16	16, 42	סעיף 35(ג); נספח י', סעיף 8(ג)	נבקש להבהיר מי קובע את הצורך בתחקיר ברמה גבוהה ובהשלמות.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: כפי שנקבע במסמכי המכרז – בהתאם לדרישות אגף הבטחון.

17	55–58	נספח י"ב, סעיפים 2–5	נבקש להבהיר מהו סיווג המידע הצפוי במסגרת השירות, האם מותר לשמור או לעבד מידע במערכות מאובטחות של הזוכה, והאם יימסרו לפני תחילת העבודה מפרט טכנולוגי, דרישות הצפנה, הרשאות, שמירת לוגים ומדיניות מחיקה מחייבת.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: כפי שנקבע במסמכי המכרז - בהתאם לדרישות אגף הבטחון ולהנחיות שיועברו על ידי האחראי על אבטחת המידע והסייבר.
18	56	נספח י"ב, סעיף 4.1.2	לפי הסעיף, המזמין רשאי לדרוש בדיקה בידי גוף חיצוני, בלתי תלוי ומאושר, על חשבון הספק. נבקש להבהיר כי בדיקה כאמור תידרש רק מטעם סביר ומבוסס, תהיה מידתית להיקף ההתקשרות, תוגבל למערכות המשמשות את בית הנשיא ותבוצע תוך הגנה על חיסיון ומידע של לקוחות אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז
19	57	נספח י"ב, סעיף 5.1	נבקש להבהיר כי גישה של המזמין או מי מטעמו למערכות הזוכה בעקבות אירוע סייבר תוגבל למערכות ולמידע הרלוונטיים להתקשרות, תתואם מראש ככל שניתן, ותיעשה בהתאם לנהלי אבטחת המידע והסודיות החלים על הזוכה ועל לקוחותיו האחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז
20	15, 46	סעיף 30; נספח י', סעיף 17	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תמנע העברת מידע הנדרשת לפי דין, צו שיפוטי, דרישות רגולטוריות או לצורכי ביקורת איכות פנימית של הזוכה, בכפוף להגבלות סודיות מתאימות ומתן הודעה מוקדמת ככל שהדין מאפשר.	אין שינוי במסמכי המכרז
21	41	נספח י', סעיף 7(ה)	הסעיף מאפשר ביקורת של גורמים שונים וקבלת תלושי שכר ומידע נוסף. נבקש להבהיר כי מסירת מידע אישי תוגבל למידע הנדרש והמידתי להוכחת עמידת הזוכה בדין, תוך אפשרות להשחרת מידע שאינו רלוונטי והגנה על פרטיות העובדים. נבקש לאשר כי מסירת מידע אישי, לרבות תלושי שכר, במסגרת ביקורת תוגבל למידע הנדרש והמידתי לצורך הוכחת עמידת הזוכה בדין, וכי ניתן יהיה להשחיר פרטים שאינם רלוונטיים לצורך הביקורת, תוך שמירה על פרטיות העובדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
22	45	נספח י', סעיף 14	נבקש לקבוע כי למעט הפרה שאינה ניתנת לתיקון או הפרה חמורה של סודיות, בית הנשיא ימסור לזוכה הודעה מפורטת ופרק זמן סביר לתיקון ההפרה לפני ביטול ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

23	29, 39	סעיף 29 למכרז; נספח י', סעיף 1(ב)	סעיף 29 למכרז קובע שכל סתירה תפורש באופן המרחיב את חובות הזוכה ואת זכויות המזמין, ואילו ההסכם קובע היררכיה בין מסמכים. נבקש להבהיר מהי היררכיית המסמכים המחייבת במקרה של סתירה, לרבות מעמד תשובות ההבהרה והצעת הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: כל סתירה תפורש באופן המרחיב את חובות הזוכה ואת זכויות המזמין.
24	12, 40	סעיף 20(ב)–(ג); נספח י', סעיף 4(ג)	ככל שייבחרו מספר זוכים, נבקש להבהיר כיצד יחולקו ביניהם תחומי העבודה והשעות, האם ייערך סבב עבודה או תיחור נוסף, והאם זכייה מקנה קדימות או היקף פעילות כלשהו.	אין שינוי במסמכי המכרז
25	4, 13, 40, 43	סעיף 6(ב); סעיף 22; נספח י', סעיפים 5 ו-11	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יידרש לבצע עבודה ללא הזמנה חתומה כדין וכי עבודה שבוצעה בהתאם להנחיה בכתב של נציג מוסמך ובמסגרת יתרת הזמנה מאושרת תשולם בהתאם לתעריפים הקבועים.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: יש פיקוח והוראות בעניין במסמכי המכרז.
26	16, 42	סעיף 35; נספח י', סעיף 8	נבקש להבהיר את הטיפול החוזי במקרה שבו מבקר הפנים אינו מקבל אישור ביטחוני מסיבה שאינה מעידה על הפרת התחייבות או אי-כשירות מקצועית, לרבות אפשרות להציע מועמד חלופי ללא שלילת הזכייה באופן אוטומטי.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: בהתאם להנחיות אגף הבטחון המציע וצוותו נדרשים לסיווג. ככל שלא יתקבל עבורם הסיווג בטלה ההתקשרות כפי שנקבע בהוראות המכרז.